

陕西省文化和旅游厅

陕西省文化和旅游厅 关于印发《2026年全国导游资格考试 现场考试大纲》的通知

各设区市（杨凌示范区）文化和旅游局：

为做好2026年全国导游资格考试工作，根据文化和旅游部统一安排部署。现将《2026年全国导游资格考试现场考试大纲》予以发布，考生可登录陕西省文化和旅游厅官方网站(<https://whhlyt.shaanxi.gov.cn/>)，通过政务公开-通知公告栏目，或在搜索栏输入“2026年全国导游资格考试现场考试大纲”查询、下载。



（联系人：高阳 电话：029-85266797）

2026 年全国导游资格考试现场考试大纲

陕西省

一、考试目的

《导游服务能力》考试是导游资格考试的重要组成部分，通过本科目的考试，考查考生对国内国际时政、陕西省情、历史文化、宗教文化、旅游景点知识和导游服务规范等综合知识的掌握程度。考核考生从事导游工作具备的基本能力，包括导游讲解能力、服务规范能力、应变和处理问题能力、中外语言互译、礼貌礼仪等方面，使考生更好地适应导游职业需要。

二、考试内容

《导游服务能力》考试中文类考生现场考试内容包括：景点讲解和综合知识问答；外语类考生现场考试内容包括：用所考语种进行景点讲解、口译测试（包括“中译外”“外译中”，每题口译字数在 150~200 个之间）综合知识问答。

（一）景点讲解

1. 中文类考试景点范围

秦始皇帝陵博物院、华清宫文化旅游景区、曲江大雁塔·大唐芙蓉园景区、城墙·碑林历史文化景区、大明宫国家遗址公园、法门文化景区、太白山旅游景区、乾陵景区、华山景区、黄帝陵景区、延安革命纪念地景区、黄河壶口瀑布旅游区、黄河乾坤湾景区、金丝峡景区。

2. 外语类考试景点范围

秦始皇帝陵博物院、华清宫文化旅游景区、曲江大雁塔·大

唐芙蓉园景区、城墙·碑林历史文化景区、华山景区、黄帝陵景区、法门文化景区、陕西历史博物馆。

（二）综合知识

主要考查考生对陕西省重要景点知识的掌握程度，相关地理知识、历史脉络的掌握情况，考查考生对时政、经济、文化、社会发展等方面的综合知识是否了解全面等。

（三）导游规范

主要考查考生对导游服务规范及工作程序的掌握和运用，要求熟悉全程导游、地方导游、定点导游、散客导游服务的工作内容、工作要领、工作规程、注意事项等；同时考查考生在考试过程中的仪容仪表、礼节礼貌等。

（四）应变能力

主要考查考生在接待过程中处理突发事件和回答旅游者提出的疑难问题的能力，包括漏接，空接，错接，误机（车、船），证件、行李和财物丢失等一般问题，旅游者提出个别要求，旅游者不当言行和犯罪行为以及旅游安全事故的处理程序、方法、原则等。

（五）口译

主要考查外语类考生在中文和外语之间口头互译的能力。

（六）评分标准

1. 中文类现场考试

语言和仪态占 20%，景点讲解占 50%，导游规范占 10%，应变能力占 10%，综合知识占 10%。

2. 外语类现场考试

语言和仪态占 30%, 景点讲解占 30%, 导游规范占 10%, 应变能力占 5%, 综合知识占 5%, 口译占 20%。

(七) 考试时间

中文类：每位考生考试时间为 25 分钟。景点讲解准备时间为 3 分钟，旅游景点讲解为 8 分钟，回放为 8 分钟；综合知识问答准备时间为 2 分钟，答题为 2 分钟，回放为 2 分钟。

外语类：每位考生考试时间为 30 分钟。景点讲解准备时间为 3 分钟，旅游景点讲解为 8 分钟，回放为 8 分钟；中译外为 2 分钟，回放为 2 分钟，外译中为 2 分钟，回放为 2 分钟；综合知识问答准备时间为 1 分钟，答题为 1 分钟，回放为 1 分钟。